



Government of Rajasthan
Department of Information Technology & Communication
New IT Building, Yojana Bhawan, Tilak Marg, C-Scheme, Jaipur-302005

Ref No.:F8 (349)/DOIT/General/19/ML-01

Dated: 28-04-2020

District Collectors
All Districts, Rajasthan

Sub: Regarding re-starting of e-Mitra services

- Ref:** 1. Order No. F.33 (2)Home/Gr.9/2019 dated 25-04-2020 issued by Home Department, Government of Rajasthan
2. Order No. 40-3/2020-DM-I (A) dated 21-04-2020 issued by Ministry of Home Affairs, Government of India
3. F8 (349)/DOIT/General/19/ML-315 dated 20-04-2020

Sir / Ma'am

As you are aware, vide letter F8 (349)/DOIT/General/19/ML-315 dated 20-04-2020 (enclosed), this department has provided the permission to start e-Mitra services in rural areas.

In accordance with the Order no. 40-3/2020-DM-I (A) dated 21-04-2020 issued by Ministry of Home Affairs (MHA), Government of India and Order no. F.33(2)Home/Gr.9/2019 dated 25-04-2020 issued by Home Department, Government of Rajasthan (GOR), the outlets for recharge of prepaid mobile connections (outside the Containment areas of hotspots and clusters) are included under permitted activities in the Implementation of Lock Down Order of even number dated 15-04-2020. Government has also permitted the operations of IT / ITeS, wherever possible.

It is pertinent to mention that e-Mitra falls under the category of IT / ITeS and essential services such as recharge facilities for prepaid mobile connection, eBazaar (health & related services etc. are also available on e-Mitra kiosks. Services of "Registration of Migrants" is also started on e-Mitra.

In this regard, as per MHA GOI, Home Department GOR guidelines and local prevailing conditions (with reference to COVID-19), you are requested to take suitable decision to permit e-Mitra kiosk operations in your jurisdiction.

This bears the approval of competent authority.

(Virendra Singh)

Special Secretary & Commissioner, IT&C

Copy to the following for information and necessary action:

1. PS to Principal Secretary & Commissioner, IT&C.
2. PS to District Collectors, All Districts, Rajasthan.
3. Director (Technical), RajCOMP Info Services Ltd., Jaipur
4. Sh. R K Sharma, Additional Director (OIC e-Mitra), DoIT&C, Jaipur
5. SA (Jt. Dir.) / ACP (Dy. Dir.), District Office, All Districts, DoIT&C, Rajasthan
6. All Local Service Providers, e-Mitra Project

Additional Director (OIC e-Mitra)



सूचना प्रौद्योगिकी और संचार विभाग

राजस्थान सरकार
सूचना प्रौद्योगिकी और संचार विभाग

#राजस्थान_सतर्क_है

क्रमांक: एफ8(349)सूप्रौ / सामान्य / 19 / ML-315

दिनांक : 20/04/2020

समस्त जिला कलक्टर,
राजस्थान।

विषय:- ई-मित्र सर्विसेज के शुरू करने के संबंध में।

महोदय / महोदया

भारत में कोरोना (COVID-19) के संक्रमण को फैलने से रोकने के लिए देश में दिनांक 03.05.2020 तक लॉकडाउन किया गया है। भारत सरकार द्वारा दिनांक 15.04.2020 को जारी गाइडलाइन के बिन्दु संख्या 14 के उपबिन्दु 4 "Government approved Common Service Centres (CSCs) at Gram Panchayat level" के अनुक्रम में प्रदेश के ग्रामीण क्षेत्रों (ग्राम पंचायत स्तर पर) में कार्यरत ई-मित्र परियोजना के कियोस्क धारकों द्वारा ई-मित्र की सेवाएं प्रदान करने का निर्णय लिया गया है।

समस्त जिला कलक्टर से निवेदन है कि Wearing of Mask & Social Distancing की सख्ती से पालना के साथ ही राज्य सरकार द्वारा समय-समय पर जारी गाइडलाइन की अक्षरत: सुनिश्चित करवाते हुए ग्राम स्तर पर ई-मित्र सर्विसेज शुरू करवाने का श्रम करावें।

(विरेन्द्र सिंह)

आयुक्त एवं विशिष्ट शासन सचिव

प्रतिलिपि सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु :-

1. निजी सचिव, प्रमुख शासन सचिव/आयुक्त एवं विशिष्ट शासन सचिव, सू.प्रौ और संचार विभाग, राजस्थान जयपुर।
2. निजी सचिव/निजी सहायक, समस्त जिला कलक्टर, राजस्थान।
3. निदेशक तकनीकी, राजकॉम्प इन्फो सर्विसेज लिमिटेड, जयपुर।
4. श्री आर. के. शर्मा, अतिरिक्त निदेशक, ई-मित्र, परियोजना अधिकारी, सू.प्रौ और संचार विभाग, राजस्थान जयपुर।
5. समस्त सिस्टम एनालिस्ट(संयुक्त निदेशक)/एसीपी(उप-निदेशक),जिला कार्यालय, सू.प्रौ और संचार विभाग(समस्त जिले), राजस्थान।
6. समस्त स्थानीय सेवा प्रदाता(एलएसपी),ई-मित्र परियोजना।
7. रक्षित पत्रावली।

अतिरिक्त निदेशक,प्रभारी(ई-मित्र)